



TANDEM SOURCE

Dépannage pour le téléversement des données de la pompe

PROFESSIONNEL

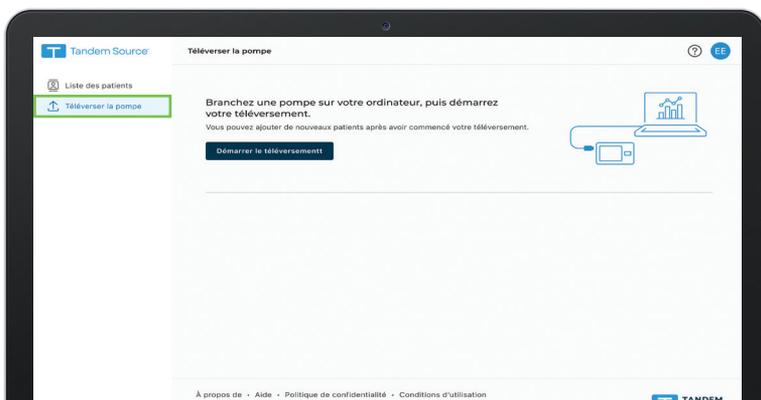


Visitez source.tandemdiabetes.com et connectez-vous en utilisant votre adresse courriel et votre mot de passe. Suivez les étapes faciles ci-dessous pour téléverser les données d'une pompe t:slim X2.



1

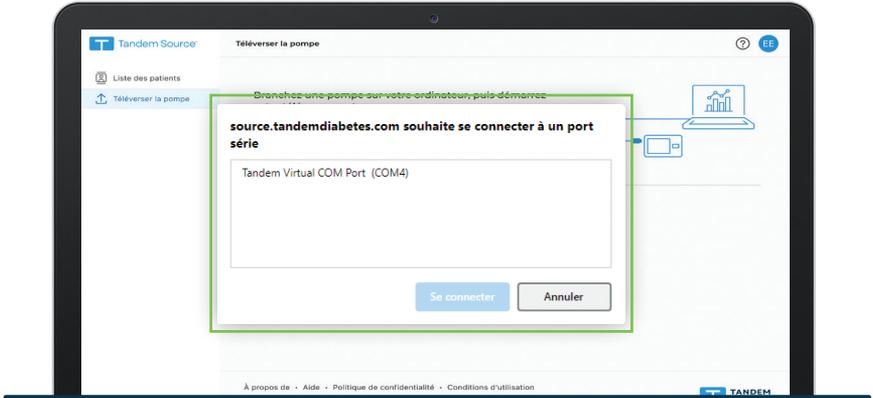
Branchez la pompe à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni avec la pompe t:slim X2.



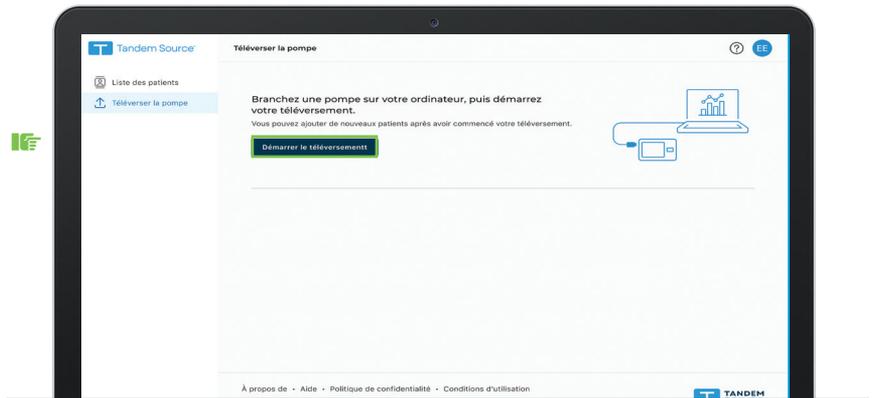
2

Cliquez sur **Téléverser la pompe** dans le menu principal.

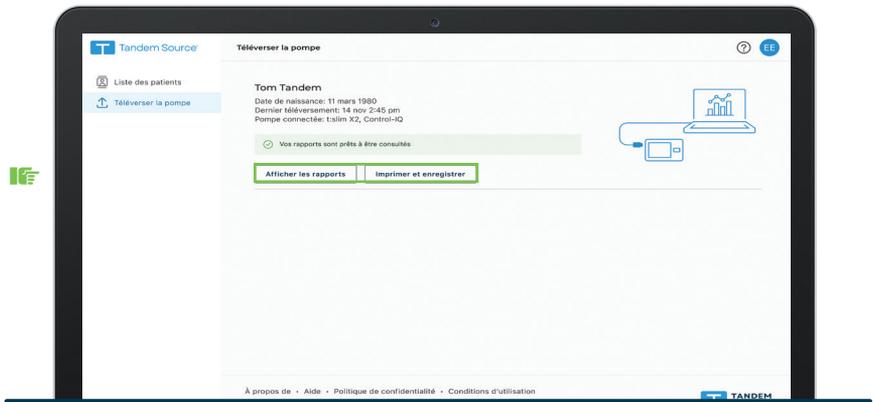
Remarque : vous devrez peut-être agrandir le menu principal en cliquant sur l'icône du menu. [☰].



- 3 Cliquez sur **Tandem Virtual COM Port** pour le mettre en surbrillance bleu et cliquez sur **Connecter**.



- 4 Cliquez sur **Démarrer le téléversement** pour démarrer le téléversement des données.



5

Cliquez sur **Afficher les rapports** ou **Imprimer et enregistrer** afin de revoir les données de la pompe si nécessaire.

Essayez les étapes ci-dessous si vous rencontrez des problèmes

- ✓ Fermez tous les autres onglets ou sessions du navigateur qui utilisent Tandem Source sur l'ordinateur.
- ✓ Fermez les autres applications qui se synchronisent avec la pompe (par exemple Glooko uploader, Diasend uploader, ou Tidepool).
- ✓ Assurez-vous d'utiliser le câble fourni avec la pompe à insuline (il est noir avec le logo Tandem blanc à l'extrémité du câble micro-USB).
- ✓ Essayez de brancher le câble sur un autre port USB de votre ordinateur.

- ✓ Sélectionnez **Réessayer**. Si votre navigateur affiche un message pour vous connecter à un port série, sélectionnez **Tandem Virtual COM Port, Connecter**, puis essayez à nouveau de téléverser.
- ✓ Vérifiez les paramètres de votre navigateur à l'adresse **about://settings/content/serialPorts**. Sélectionnez **Les sites peuvent demander à se connecter aux ports série**, puis réessayez de téléverser.
- ✓ Essayez de redémarrer votre ordinateur.



Pour une assistance supplémentaire, veuillez contacter le service à la clientèle au (833) 509-3598.

La plateforme Tandem Source est destinée à être utilisée par les personnes atteintes de diabète sucré qui utilisent les pompes à insuline Tandem Diabetes Care, leurs soignants et leurs professionnels de soins de santé à domicile et en milieu clinique. La plateforme Tandem Source prend en charge la gestion du diabète grâce à l'affichage et à l'analyse des informations téléversées depuis les pompes à insuline Tandem.

© 2024 Tandem Diabetes Care, Inc. Tous droits réservés. Tandem Diabetes Care, le logo Tandem, Control-IQ, Tandem Source et t:slim X2 sont des marques déposées ou des marques commerciales de Tandem Diabetes Care, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les marques tierces sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ML-1013769_A



TANDEM
Diabetes Care

(833) 509-3598
tandemdiabetes.ca

POUR UTILISATION AU
CANADA UNIQUEMENT

