



SISTEMA TANDEM MOBI

Emparejar la aplicación móvil

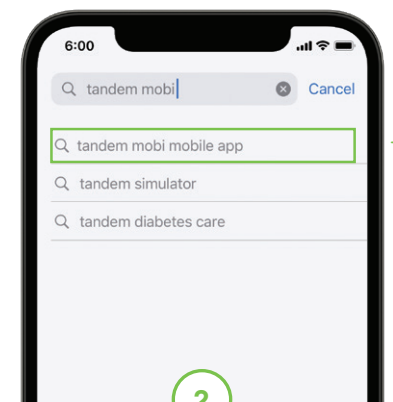
Para programar la bomba de insulina Tandem Mobi, es necesario emparejarla primero con la aplicación móvil Tandem Mobi. Asegúrese de que la bomba esté encendida, cerca, y que no está conectada a otro teléfono inteligente*.



Nota: Estas instrucciones sirven de referencia para los usuarios de la bomba y los cuidadores que ya estén familiarizados con el uso de bombas de insulina y con la terapia de insulina en general. No se muestran todas las pantallas. Para obtener información más detallada sobre el manejo del sistema Tandem Mobi, consulte su guía del usuario.



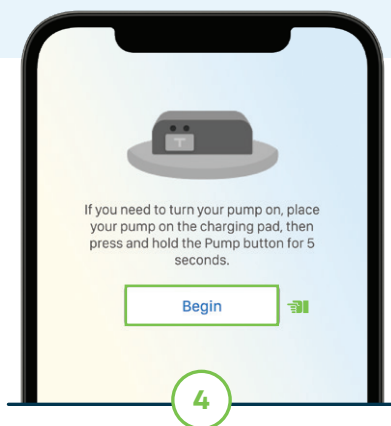
Será necesario modificar algunos ajustes de iOS para garantizar el funcionamiento seguro de la aplicación. Para obtener más información, abra la sección de **configuración del teléfono inteligente** de la guía.



En el App Store del teléfono inteligente del usuario, busque “Tandem Mobi” e instale la aplicación móvil Tandem Mobi.

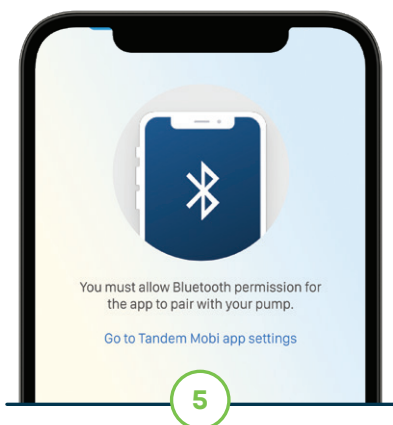


Abra la aplicación móvil Tandem Mobi e inicie sesión con sus credenciales actuales o cree una cuenta.

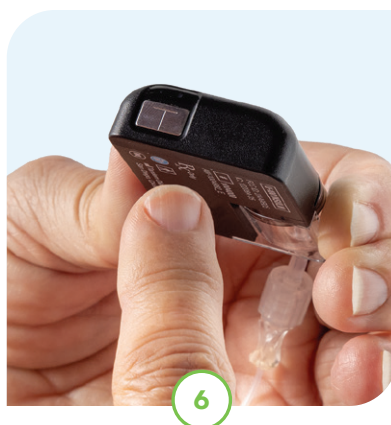


Coloque la bomba en la base de carga inductiva y toque **Begin** (Comenzar) en la aplicación móvil.

Nota: Compruebe que la bomba esté encendida pulsando el botón de la bomba y observando que los indicadores LED de estado se iluminen.



Si **Bluetooth®** está desactivado, la aplicación móvil le dará instrucciones para activarlo. Vaya al paso siguiente si Bluetooth ya está activado.



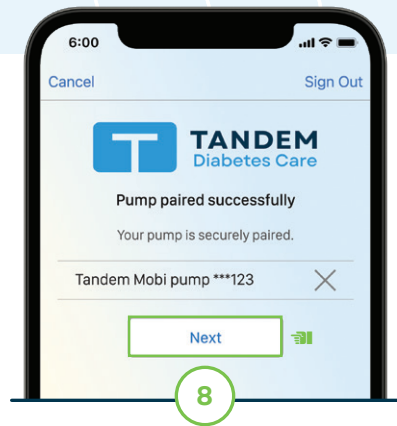
Tome la bomba en la mano y presione el botón dos veces.

Nota: Si no realiza este paso en el intervalo de 120 segundos, aparecerá el mensaje Pump Timeout (Agotado el tiempo límite de la bomba).

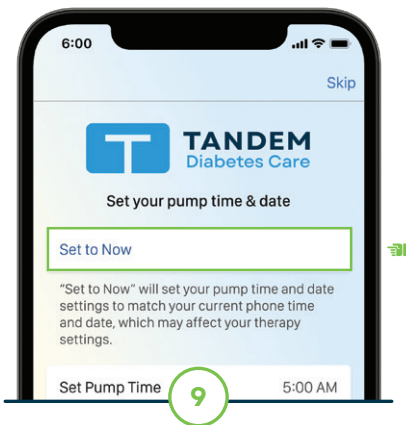


Introduzca el PIN de seis dígitos que encontrará cerca del código QR detrás del cartucho y luego toque **Done** (Listo).

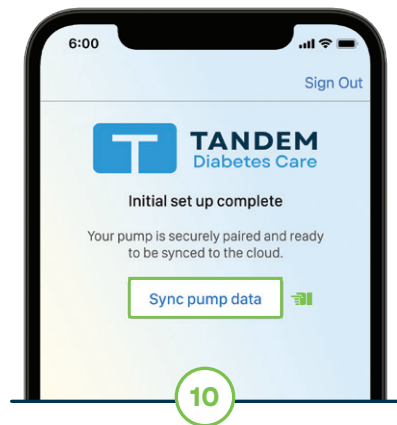
🚩 **Nota:** SIEMPRE desconecte el equipo de infusión antes de retirar el cartucho.



Toque **Pair with pump** (Emparejar con bomba) y luego toque **Pair** (Emparejar). Cuando aparezca el mensaje Pump paired successfully (Bomba emparejada correctamente), toque **Next** (Siguiendo).



Para sincronizar la hora y la fecha de la bomba con la configuración actual de iOS, toque **Set to Now** (Establecer en actual) y toque **Save** (Guardar).



Toque **Sync pump data** (Sincronizar datos de la bomba).

Se mostrará la pantalla del tablero de la aplicación móvil.

Configuración del teléfono inteligente

Para garantizar el funcionamiento seguro de la aplicación móvil Tandem Mobi, active o desactive los siguientes ajustes del teléfono inteligente:



Desactive el modo zoom al utilizar la aplicación móvil Tandem Mobi. Este ajuste se puede encontrar en la configuración de accesibilidad del teléfono inteligente.



Desactive las actualizaciones automáticas para que el usuario pueda confirmar si la aplicación es compatible con la versión de software de iOS más reciente antes de actualizarla.

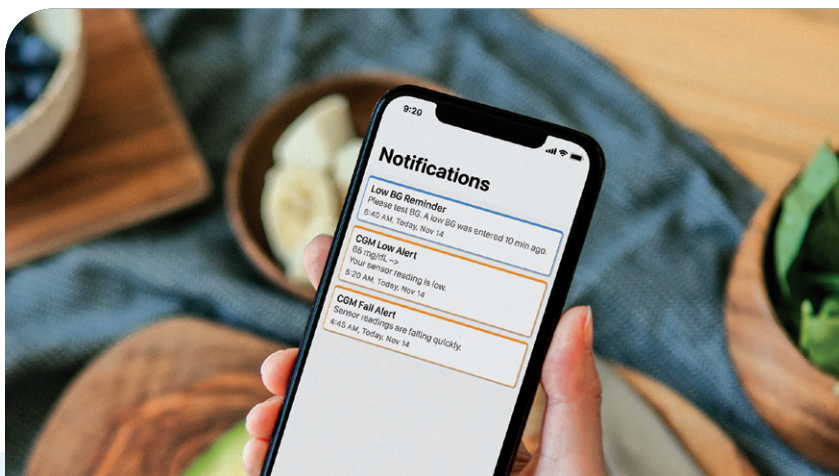


Habilite la seguridad del teléfono inteligente (porejemplo, bloqueo de pantalla, código de acceso, reconocimiento facial) antes de ajustar la administración de insulina y programar la bomba.



Active las notificaciones, desactive el modo de bajo consumo de energía y dé permiso a todas las solicitudes para recibir alertas, alarmas y notificaciones de la bomba.

Después de configurar estos ajustes de seguridad, **regrese al inicio** y continúe con el paso 2.



Sugerencias y solución de problemas

En esta sección se presentan sugerencias útiles e instrucciones para ayudar a solucionar cualquier problema que pueda tener el usuario mientras utiliza la aplicación móvil.



Cuenta del usuario

Si el usuario ya tiene una cuenta de Tandem, debe iniciar sesión con la dirección de correo electrónico y contraseña actuales. Los usuarios nuevos pueden crear cuentas personales o de padre/madre/tutor legal.



Búsqueda de la bomba

Si no sabe dónde dejó la bomba, se puede usar la aplicación móvil para enviar una señal desde la pantalla Paired Pump (Bomba emparejada). Esta señal hará que la bomba de insulina emita tres pitidos y vibraciones.



Protección de la contraseña

Nunca comparta su contraseña de seguridad ni autorice a ninguna otra persona para acceder al teléfono inteligente mediante sus datos biométricos a fin de evitar cambios involuntarios en la administración de insulina.



Mantener abierta la aplicación

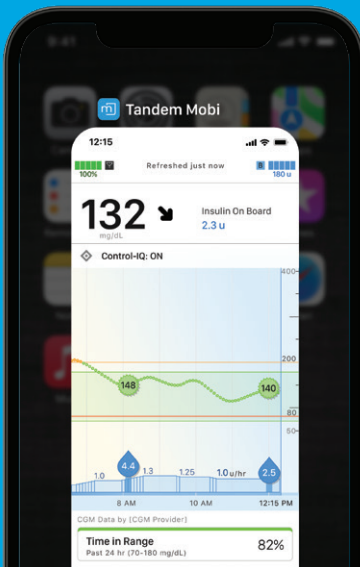
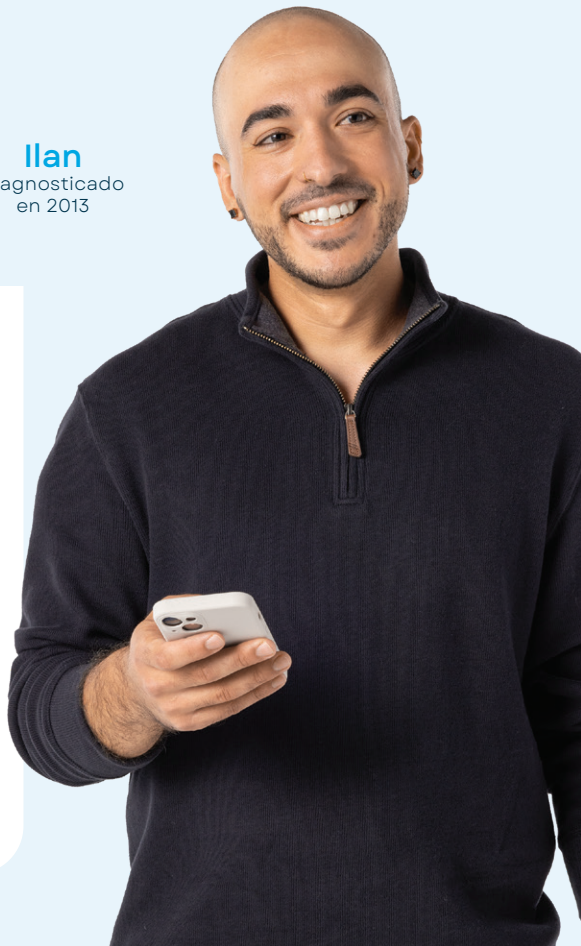
La aplicación móvil debe ejecutarse en segundo plano para poder recibir y transmitir datos desde y hacia la bomba de insulina Tandem Mobi y asegurarse de que el usuario pueda recibir notificaciones.

Ilan
diagnosticado
en 2013



Daños en el teléfono

Deje de usar la aplicación si el teléfono inteligente o una parte importante de la pantalla resultan dañados. Utilice un plan de administración de insulina alternativo hasta que pueda reemplazar el dispositivo.



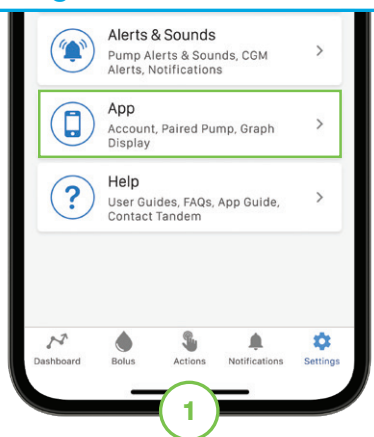
Problemas de conexión

Si el usuario tiene problemas o dificultades para conectar la bomba a la aplicación móvil Tandem Mobi, apáguela o cierre la sesión y luego toque el ícono de la aplicación para reiniciar la aplicación móvil.

Desemparejar el teléfono inteligente

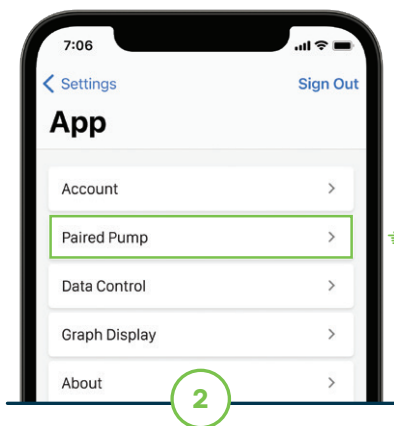


Si en algún momento reemplaza la bomba de insulina Tandem o si el usuario experimenta problemas persistentes con la aplicación, siga estas instrucciones para **desemparejar la bomba de la aplicación** antes de volver a emparejarla.

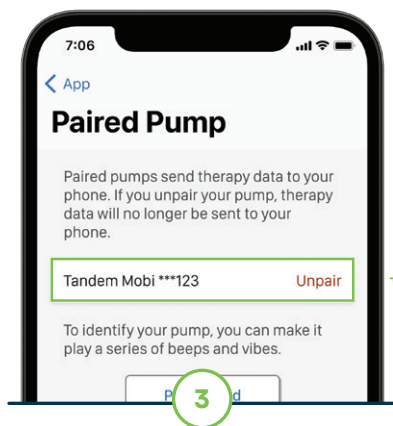


Toque **Settings** (Configuración) en la barra de navegación y luego toque **App** (Aplicación).

🚩 **Nota:** Las alertas, alarmas, recordatorios y fallas se anunciarán en la bomba aunque esté desconectada del teléfono inteligente.



Toque **Paired Pump** (Bomba emparejada).



Toque **Unpair** (Desemparejar). Se mostrarán mensajes de confirmación.

🚩 **Nota:** Siga los pasos indicados al principio de esta guía para repetir el proceso de emparejamiento o para emparejar un nuevo dispositivo.

ESCANEAR

CÓDIGO



¿Necesita ayuda? Tenemos una amplia biblioteca de materiales didácticos y de autoservicio para ayudarle a usar la bomba.

* La bomba de insulina Tandem Mobi solo puede emparejarse con una aplicación móvil Tandem Mobi a la vez. Al emparejar la bomba con una aplicación móvil nueva se eliminará la conexión con los dispositivos previamente conectados.

Información de seguridad importante: VENTA BAJO RECETA. Indicaciones de uso: Sistema Tandem Mobi: la bomba de insulina Tandem Mobi con tecnología interoperable (la bomba) está destinada a la administración subcutánea de insulina a velocidades fijas y variables para el manejo de la diabetes mellitus en personas dependientes de insulina. La bomba puede comunicarse de forma fiable y segura con dispositivos compatibles conectados por vía digital —lo que incluye un software de administración automatizada de insulina— para recibir, ejecutar y confirmar los comandos de estos dispositivos. La bomba está diseñada para usarse en el hogar en un solo paciente, y requiere una receta médica. La bomba está indicada para personas mayores de 6 años de edad. Tecnología Control-IQ: la tecnología Control-IQ está destinada a usarse con monitores de glucosa continuos integrados compatibles (MCGi, que se adquieren aparte) y bombas habilitadas para control alternativo (alternate controller enabled, ACE) para aumentar, disminuir y suspender automáticamente la administración de la insulina basal según los valores del MCGi y los valores de glucosa previstos. También puede administrar bolos de corrección cuando se prevé que el valor de la glucosa superará un umbral predefinido. La tecnología Control-IQ está indicada para el tratamiento de la diabetes mellitus de tipo 1 en personas mayores de 6 años de edad. La tecnología Control-IQ está destinada a usarse en un solo paciente. Está indicada para uso con las insulinas NovoLog o Humalog U-100.

ADVERTENCIA: La tecnología Control-IQ no debe usarse en personas menores de 6 años de edad. Tampoco debe usarse en pacientes que requieran menos de 10 unidades de insulina al día o que pesen menos de 55 libras.

La tecnología Control-IQ no está indicada para usarse en mujeres embarazadas, personas que estén recibiendo diálisis o pacientes gravemente enfermos. No use la tecnología Control-IQ si está recibiendo hidroxiurea. Los usuarios de la bomba de insulina Tandem y la tecnología Control-IQ deben: usar la bomba de insulina, el MCG y todos los demás componentes del sistema según sus respectivas instrucciones de uso; medirse los niveles de glucosa en sangre según las recomendaciones de su profesional del cuidado de la salud; demostrar habilidades adecuadas para contar carbohidratos; mantener habilidades adecuadas de autocuidado de la diabetes; consultar periódicamente con profesionales del cuidado de la salud; y tener capacidades visuales y/o auditivas adecuadas para reconocer todas las funciones de la bomba, incluidos sus alertas, alarmas y recordatorios. La bomba Tandem y el transmisor con el sensor de MCG deben retirarse antes de una resonancia magnética, una tomografía computarizada o un tratamiento de diatermia. Visite tandemdiabetes.com/safetyinfo para ver más información importante de seguridad.

© 2024 Tandem Diabetes Care, Inc. Todos los derechos reservados. Tandem Diabetes Care, el logotipo de Tandem, Control-IQ y Tandem Mobi son marcas registradas o marcas comerciales de Tandem Diabetes Care, Inc. en Estados Unidos y/u otros países. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Cualquier uso de dichas marcas por parte de Tandem Diabetes Care, Inc. se realiza bajo licencia. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Todas las marcas de terceros son propiedad de sus respectivos titulares. ML-1013524_A



TANDEM
Diabetes Care

(877) 801-6901
tandemdiabetes.com

PARA USO EXCLUSIVO
EN ESTADOS UNIDOS

